

# ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

1. Административно-гостиничной корпус (АГК) предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией АГК. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору АГК не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа — 12 часов 00 минут по Московскому времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
2. Расчетный час — 12:00 часов по Московскому времени. Заселение гостей с 12:00 часов по Московскому времени.
3. Режим работы АГК — круглосуточный.
4. Поселение в АГК граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта, или иного документа удостоверяющего личность. Гость подписывает анкету, чем подтверждает достоверность сведений о себе и согласие с правилами проживания. При согласии гостя с действующими правилами АГК и оформлении проживания - договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
5. Администрация АГК имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц посредством почтовой, телефонной и иной связи, позволяющей достоверно установить, что заявка исходит от потребителя.
6. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией АГК. При не заезде взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. Бронь на номер предоставляется с 12:00 часов до 12:00 часов следующего дня, т.е. расчетного часа.
7. Плата за проживание и услуги в АГК осуществляется по свободным (договорным) ценам, согласно утвержденному руководством прейскуранту.
8. Плата за проживание взимается с 12 часов 00 минут текущих суток по Московскому времени. При поселении гостя в ночное время с 00:00 до 08:00 плата взимается за ранний заезд до расчетного часа (12:00)- доплата 50% от стоимости номера  
При поселении гостя с 08:01 до 12:00 плата взимается за ранний заезд до расчетного часа (12:00)- доплата за каждый час от стоимости номера  
Продление проживания производится в порядке, предусмотренном пунктом 1 настоящих правил.  
При проживании менее суток (24 часа) плата взимается за полные сутки.  
В случае проживания более суток расчет происходит по следующему принципу:  
- поздний выезд: с 12:00 до 18:00 – почасовая оплата от стоимости номера;  
- поздний выезд: с 18:01 до 00:00– доплата 50% от стоимости номера.
9. За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления отдельного места оплата не взимается.

10. Плата за бронирование номера не взимается.

11. В случае отказа гостя от проживания или сокращения срока проживания администрация вправе удержать, из внесенной гостем (его гарантом) предоплаты сумму в размере стоимости одних суток проживания. Данная сумма является платой за резервирование номера на имя гостя на весь период его проживания.

12. По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 08:00 до 23:00 часов; для этого посетителю необходимо предоставить администратору на стойке регистрации удостоверение личности и получить пропуск у сотрудника охраны.

13. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23:00 или прохода в АГК зарегистрированным гостем постороннего лица в ночное время (с 23:00 до 08:00 часов) данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За такое подселение взимается оплата согласно утвержденного в АГК прейскуранта.

14. Право на внеочередное размещение в АГК при наличии свободных мест имеют: Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей); инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в Отель в первую очередь, по мере освобождения мест.

15. Смена постельного белья производится один раз в пять дней.

Смена полотенец один раз в трое суток.

Уборка номера производится ежедневно.

Туалетные принадлежности (мыло, шампунь, гель для душа ) выкладываются на день заезда гостя..

АГК обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи», других специальных служб.
- пользование медицинской аптечкой;
- предоставление швейного набора, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;
- услуги беспроводного интернета Wi-Fi;
- пользование электробытовыми приборами, установленными в номере (телевизор, фен, кондиционер, холодильник при наличии в номере).

16. АГК оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем и реестром цен на дополнительные услуги.

17. АГК не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

18. Проживающий обязан:

- при выходе из номера закрыть водоразборные краны, окна;

- соблюдать установленный в АГК порядок проживания;
- соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и Отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества АГК. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу гостиничного имущества»;
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей;
- исключать возможность возникновения в номере инфекции;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные АГК дополнительные услуги.

19. В АГК запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных;
- курить в номерах, а так же в холлах и коридорах АГК;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.

20. Все номера объявляются строго некурящими, поселяющийся в них гость согласен за курение в номере уплатить штраф в размере 3000 рублей, который пойдет на очистку номера и воздуха от запаха дыма.

21. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания в АГК. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

22. Администрация АГК оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

23. АГК вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг АГК, причинения гостем материального ущерба АГК.

24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация АГК вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и прочее имущество администрация берет под свою ответственность.

25. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора и выдается по требованию гостя.

26. В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

27. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

\* Правила проживания в Административно-гостиничном корпусе ГБПОУ Спортивно-педагогический колледж Москомспорта разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года.